

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ (услуга «Оплата по QR-коду»)**  
к Договору \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ на обслуживание в системе Интернет-Банк  
(действуют с «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 года)

г. Пермь

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Акционерное общество Банк «Пермь», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице Председателя Правления Саранской Л.В., действующей на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ с другой стороны, заключили настоящее дополнительное соглашение к договору \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ на обслуживание в системе Интернет-Банк о нижеследующем:

**1. Общие положения**

1.1. В соответствии с настоящим дополнительным соглашением Банк предоставляет Клиенту услугу по зачислению на счет Клиента безналичных денежных средств в валюте Российской Федерации, поступающих со счетов плательщиков – физических лиц (Покупателей) в качестве оплаты за товары (работы, услуги), перечисления пожертвований с использованием Системы быстрых платежей (далее – СБП) по платежной ссылке/QR-коду (Перевод С2В), а также услугу по осуществлению Перевода В2С: возврату со счета Клиента на счета физических лиц (Покупателей) ранее полученных от них денежных средств по переводу С2В (далее – Услуга «Оплата по QR-коду»).

1.2. Предоставление Услуги «Оплата по QR-коду» осуществляется в соответствии с Регламентом обслуживания в системе Интернет-Банк (далее – Регламент), размещенном на web-сайте Банка по адресу: <https://bankperm.ru/dbo-reglament.pdf>. При этом Регламент является неотъемлемой частью Договора на обслуживание в системе Интернет-Банк и настоящего дополнительного соглашения. Положения Регламента имеют статус юридически обязывающего обе стороны документа.

1.3. Банк осуществляет зачисление денежных средств по переводам С2В на счет Клиента ежедневно в режиме, близком к реальному времени, на основании информации о поступившем платеже:

денежные средства по Переводам С2В, совершенным до 24:00 (включительно) по местному времени в рабочие дни, зачисляются на счет Клиента текущим операционным днем;

денежные средства по Переводам С2В, совершенным после 24:00 по местному времени или в нерабочие праздничные и выходные дни, зачисляются на счет Клиента следующим операционным днем.

1.4. Банк не несет ответственности за случаи задержки зачисления суммы Перевода С2В, возникшей не по вине Банка.

1.5. Денежные средства, причитающиеся Клиенту, перечисляются Банком отдельными суммами по каждому переводу С2В.

1.6. Банк производит списание денежных средств со счета Клиента при осуществлении полного или частичного возврата Клиентом денежных средств Покупателю (Перевод В2С) в случае возврата Покупателем приобретенных товаров (отказа от приобретения товаров/работ/услуг, возврата пожертвований), оплаченных ранее по переводам С2В:

денежные средства по Переводам В2С, совершенным до 24:00 (включительно) по местному времени в рабочие дни, списываются со счета Клиента текущим операционным днем;

денежные средства по Переводам В2С, совершенным после 24:00 по местному времени или в нерабочие праздничные и выходные дни, списываются со счета Клиента следующим операционным днем.

1.7. По операциям возврата (Переводы В2С) сумма комиссии, удержанная Банком за зачисление Перевода С2В, Клиенту не возвращается.

**2. Права и обязанности сторон.**

**2.1. Обязанности Банка.**

2.1.1. Информировать Клиента о результатах регистрации Клиента и торгово-сервисных предприятий Клиента (далее – ТСП) в СБП.

2.1.2. Предоставлять по запросу Клиента и его ТСП в операционный и платежный клиринговый центр СБП (далее – ОПКЦ СБП) данные для формирования платежной ссылки/QR-кода, сообщать о результатах формирования платежной ссылки/QR-кода и передавать Клиенту посредством системы Интернет-Банк данные успешно сформированных платежной ссылки и QR-кода, осуществлять активацию и деактивацию (отмену) платежной ссылки/QR-кода в порядке, предусмотренном действующим законодательством, Правилами и Стандартами СБП и Регламентом.

2.1.3. Обеспечивать круглосуточную доступность автоматического информационно-технического обмена в рамках СБП и зачисление в режиме, близком к реальному времени, Переводов С2В на счет Клиента, за исключением периодов времени неработоспособности СБП и/или профилактических работ, осуществляемых Банком.

2.1.4. Информировать Клиента о плановых профилактических работах, которые могут вызвать временное приостановление оплаты через СБП, и сроках их проведения не менее, чем за 2 (два) рабочих дня до даты начала таких работ. Информировать Клиента о внеплановых работах, вызвавших временную остановку работы информационного обмена в рамках СБП, а также о неработоспособности или сбоях в работе СБП с момента, когда Банку стало о них известно. Информирование осуществляется путем направления уведомления в системе Интернет-Банк и/или путем размещения соответствующей информации на web-сайте Банка: <https://www.bankperm.ru/>, и/или путем направления SMS на телефон Клиента или уведомления на электронную почту Клиента, указанным в разделе 7 Договора на обслуживание в системе Интернет-Банк или в уведомлении от Клиента об изменении его контактных данных.

Банк не несет ответственности в случае, если Клиент вовремя не ознакомился с указанной информацией.

2.1.5. Осуществлять возврат денежных средств Покупателям по Переводам В2С, инициированным Клиентом.

2.1.6. Информировать Клиента о результатах Переводов С2В и В2С в режиме, близком к реальному времени, по каналам уведомлений для получения оповещений о зачислении или возврате денежных средств через СБП, указанным Клиентом при подключении ТСП или при изменении сведений для отправки уведомлений.

2.1.7. На следующий рабочий день предоставлять Клиенту выписку по операциям по счету Клиента, совершенным за предыдущий день, посредством системы Интернет-Банк.

2.1.8. Уведомлять Клиента о приостановлении/возобновлении проведения Переводов С2В и В2С в виде текстовых сообщений в системе Интернет-Банк или путем направления SMS на телефон Клиента или уведомления на электронную почту Клиента, указанным в разделе 7 Договора на обслуживание в системе Интернет-Банк или в уведомлении от Клиента об изменении его контактных данных.

## **2.2. Права Банка.**

2.2.1. Списывать с любого счета Клиента, открытого (в том числе в будущем) в Банке:

- суммы комиссий по Переводам С2В на следующий рабочий день после зачисления денежных средств, поступивших по Переводам С2В на счет Клиента;
- суммы комиссий за услугу информирования о Переводах С2В и Переводах В2С посредством SMS на следующий рабочий день после дня оказания услуги;
- суммы операций возврата в СБП (Переводы В2С);
- суммы денежных средств, ошибочно или излишне зачисленных на счет Клиента.

Плата за Услугу «Оплата по QR-коду» взимается в соответствии с Тарифами Банка.

Клиент настоящим предоставляет Банку согласие (акцепт) на списание вышеуказанных сумм со счета Клиента.

2.2.2. Составлять любые необходимые платежные документы для осуществления расчетов в рамках СБП.

2.2.3. Предоставлять в ОПКЦ СБП необходимую информацию о Клиенте, ТСП и проведенных операциях.

2.2.4. Осуществлять контроль за соблюдением Клиентом при осуществлении Переводов требований законодательства Российской Федерации, Правил и Стандартов СБП.

2.2.5. Запрашивать у Клиента документы и информацию, а также иные сведения, необходимые для исполнения Банком требований законодательства Российской Федерации.

2.2.6. В одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящее дополнительное соглашение, Регламент и Тарифы, в том числе отменять и/или вводить новые комиссии, уведомив Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты предполагаемого введения таких изменений в действие путем направления уведомления в системе Интернет-Банк и/или путем размещения соответствующей информации на web-сайте Банка: <https://www.bankperm.ru/>.

В случае, если изменения, указанные в настоящем пункте, связаны с изменением законодательства Российской Федерации и/или тарифной политики в платежной системе Банка России в части изменения размера комиссий, установленных в Приложении №1 к настоящему дополнительному соглашению, то вышеуказанный срок для уведомления Клиента 10 (десять) календарных дней сокращается до 1 (одного) рабочего дня.

2.2.7. Приостанавливать оказание Услуги «Оплата по QR-коду»:

- Переводы С2В и В2С при выявлении признаков совершения операций без согласия Покупателя/Клиента, в том числе при поступлении в Банк от ОПКЦ СБП уведомления о подозрительных (мошеннических) операциях Переводов С2В и В2С;
- Переводы С2В и В2С в случае получения от ОПКЦ СБП или Банка России требования о прекращении совершения операций Клиентом и/или о прекращении расчетов по ним с Банком;
- Переводы С2В и/или В2С при наличии у Банка подозрений, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, если проводимые операции противоречат действующему законодательству Российской Федерации, внутренним документам и процедурам Банка, нормативным актам Банка России, настоящему дополнительному соглашению, Правилам и Стандартам СБП, а также при непредоставлении Клиентом запрашиваемых документов или сведений, необходимых для исполнения Банком требований законодательства Российской Федерации;

• Переводы В2С при отсутствии у Банка возможности для списания со Счета Клиента суммы возвращенного перевода (недостаточность денежных средств с учетом ограничений, наложенных на счет в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации);

• Переводы С2В и В2С при неоплате комиссий Банку за Услугу «Оплата по QR-коду» в течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения задолженности.

2.2.8. Прекратить оказание Услуги «Оплата по QR-коду» в случае отсутствия фактических оборотов по Переводам денежных средств с использованием СБП в течение 3 (трех) календарных месяцев.

2.2.9. В одностороннем порядке расторгнуть настоящее соглашение, если Клиент объявил себя банкротом или иное лицо предъявило иск о признании клиента банкротом и об этом размещена информация на сайте арбитражного суда или на сайте иного официального источника.

## **2.3. Права Клиента.**

2.3.1. После успешного подключения осуществлять взаимодействие с Банком посредством системы Интернет-Банк, в том числе для запроса и направления платежной ссылки/QR-кода, получения информации о статусе операции оплаты в СБП, инициирования операции Возврата и иных запросов в Банк.

2.3.2. Получать дополнительные консультации и разъяснения от Банка по вопросам проведения операций, совершаемых с использованием СБП.

## **2.4. Обязанности Клиента.**

2.4.1. Зарегистрировать организацию, ТСП и Счета в ОПКЦ СБП.

2.4.2. Предоставлять актуальные и достоверные данные, необходимые для оказания Услуги «Оплата по QR-коду» в рамках настоящего дополнительного соглашения.

2.4.3. Незамедлительно информировать Банк о любых изменениях в ранее предоставленных для регистрации данных и предоставлять подтверждающие документы в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты произошедших изменений.

2.4.4. Незамедлительно информировать Банк о наличии подозрений на мошеннические действия, действия неуполномоченных лиц. Незамедлительно предпринять меры по ограничению доступа к информационному каналу неуполномоченных лиц.

2.4.5. Оплачивать Услугу «Оплата по QR-коду» в соответствии с Тарифами Банка.

2.4.6. Контролировать соответствие суммы возвращаемого Покупателю Перевода (B2C) и текущего остатка на счете Клиента и осуществлять платеж только в пределах этого остатка.

2.4.7. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации, Правил и Стандартов СБП, а также настоящего дополнительного соглашения и Регламента Банка.

2.4.8. Самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, внесенными в настоящее дополнительное соглашение, Регламент и Тарифы Банка, на официальном сайте банка: <https://www.bankperm.ru/>. Несвоевременное ознакомление Клиента с изменениями не является основанием для их неприменения Банком.

2.4.9. Обеспечивать доступ к Услуге «Оплата по QR-коду» только уполномоченных лиц.

2.4.10. Предоставлять Банку необходимые документы и информацию, а также иные сведения, необходимые для исполнения Банком требований законодательства Российской Федерации, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса Банка.

### 3. Ответственность.

3.1. Банк не несет ответственность за убытки, причиненные Покупателям или третьим лицам в случае нарушения Клиентом своих обязательств.

3.2. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему дополнительному соглашению и убытки Клиента, в том числе в результате:

- незачисления или несвоевременного зачисления денежных средств на счет Клиента или невозврата, несвоевременного возврата денежных средств со счета Клиента, недоступности отдельного вида операций или функционала в СБП, в случае, если указанное неисполнение либо ненадлежащее исполнение явилось следствием действий или бездействия Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов, ОПКЦ СБП, участников СБП, Клиента, Покупателя или иных третьих лиц;

- того, что Клиентом Банку была предоставлена неполная, неточная и/или недостоверная информация;

- неспособности Клиента осуществлять взаимодействие с Банком из-за сбоев в работе программного обеспечения Клиента, сбоев в работе почты, Интернета, сетей связи, используемых Клиентом;

- технических сбоев (отключения линий связи или энергоснабжения) в ОПКЦ СБП, а также иных непредвиденных обстоятельств, повлекших за собой нарушение работы информационной системы Банка, в случае, если указанные сбои возникли не по вине Банка и по независящим от него причинам либо Банком были предприняты все исчерпывающие меры, необходимые для предотвращения таких сбоев;

- действий третьих лиц в информационной системе Клиента;

- несанкционированных действий представителей Клиента и/или внутренних конфликтов на стороне Клиента;

- нарушения Клиентом условий Договора на обслуживание в системе Интернет-Банк, настоящего дополнительного соглашения, в том числе Регламента.

3.3. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и Покупателем во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету настоящего дополнительного соглашения.

3.4. Клиент согласен с тем, что в своей деятельности Банк руководствуется правилами ОПКЦ СБП.

3.5. Клиент несет ответственность за качество товаров, работ, услуг, а также за содержание и достоверность информации, размещаемой Клиентом в связи с реализацией товаров, работ, услуг.

3.6. Клиент несет ответственность за содержание, достоверность, правильность и корректность указания Банку своих идентификационных и иных данных, сведений о ТСП и другой информации для осуществления работы в рамках СБП, а также содержание и достоверность любой информации, предоставляемой Клиентом Покупателям.

3.7. Клиент гарантирует, что Переводы С2В и B2C, проводимые в рамках настоящего дополнительного соглашения, осуществляются в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4. Настоящее дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, находится по одному экземпляру у каждой стороны, вступает в силу с момента подписания и является неотъемлемой частью Договора на обслуживание в системе Интернет-Банк.

Банк

Клиент

Председатель Правления

\_\_\_\_\_ Л.В. Саранская

м.п.

\_\_\_\_\_ м.п.